



Praksis ledelse

Ildsjelen på bakkenivå

Omar Saleem, Bo og aktivitet Nord, Stavanger Kommune



Tony Osgood

**Practice Leadership in
Challenging Behaviour Services
for Autism and
Intellectual Disabilities**

Practical Strategies for Supporting People

Hoved kilde til presentasjon:
Tony Osgood,
reflektert opp mot egne erfaringer

Torsdagsseminar: Hva er praksisledelse?

Hva er praksis ledelse og hvordan være en god praksis leder? Velkommen til torsdagsseminar!

📍 Auditorium 102, Kunnskapssenteret, Otto Sverdrups Plass 4, 1337 Sandvika

📅 11. mai 2023, 12.00–15.00 ([Legg til i kalender](#))



Fagartikkel i SOR rapport 5-2019 – Basert på case fra 2017



En multielement tilnærming i forebygging av utfordrende atferd

Omar Saleem, Bo og aktivitet nord
Omar.shazad.saleem@stavanger.kommune.no

Artikkelen beskriver en studie som undersøker om utfordrende atferd kan reduseres gjennom et proaktivt flerfaktors tiltaksarbeid basert på Positiv atferdsstøtte (PAS) med en deltaker som har psykisk utviklingshemming. Arbeidet er basert på sjekklisten av Løkke og Salthe (2012) og tar sikte på å redusere voldelig og aggressiv

Praksisledelse, hvem og hvordan er de?

- De er ofte faglig dyktige basert på erfaring og de KAN være avdelingsledere.
- Uavhengig av formell rolle er de entusiastiske «gjennomførere»; «Doers». De liker å få ting gjort.
- Være tilstede (også i miljøet) og en del av teamet er viktig for etablering av god praksis
- Flink til å lytte og samle inn innsikt og erfaringskunnskap fra andre i gruppa
- Bruker det andre vet, for å gjøre livet bedre for den det gjelder
- modellere/vise god praksis/veilede

Praksisledelse – Støtte og veiledning til personalet

- Lære å kjenne medarbeidernes sterke og svake sider.
- Coache personalet til å
 - gi støtte ved å tilbringe tid sammen med beboer,
 - få feedback og
 - Utviklingen av personalets ferdigheter for å møte behovene og aspirasjonene til de menneskene de gir støtte til
- Evaluere kvalitet på praksis via regulære en til en samtaler (utviklingssamtale) og team/personalmøter
- Utvikling og forbedring krever rett innstilling!
- Vær et forbilde. (talk the talk, walk the walk)

PAS tilnærming til personalet

- Lede personal med PAS tankegang:
- Personsentrert. Relasjon. Individuell oppfølging.
- De blir lyttet til, blir sett og hørt. (deres erfaringer blir tatt på alvor).
- De blir involvert (inkludert), støttet og får medvirkning og autonomi i beslutninger
- Kompetanseheving. At de får mulighet til å vokse og utvikle seg.
- Godt miljø og lagkultur



Praksisledelse – Sette kulturen

- En praksisleder setter kulturen på arbeidsplassen
- Utvikle en raus, positiv, og løsningsorientert kultur hvor små suksesser i hverdagen blir feiret
- Sett av jevnlig tid til kulturbygging!
- Ta vare på de friske eplene og la de smitte friskheten sin over på de råtne eplene!

Omsorgs og støttemiljø av høy kvalitet - Sjekkliste

PROSESS OG STRATEGI: En systematisk tilnærming til støtte av høy kvalitet	8. DATA OG KUNNSKAPSBASERTE BESLUTNINGER
	9. OMSORGS- OG STØTTEMILJØER AV HØY KVALITET
	10. INTENSIVE INTERVENSJONER BASERES PÅ EN UTVIDET FUNKSJONELL ANALYSE
	11. MULTIKOMPONENTE INDIVIDUELLE STØTTE/TILTAKS PLANER
	12. IMPLEMENTERING, OPPFØLGING OG EVALUERING

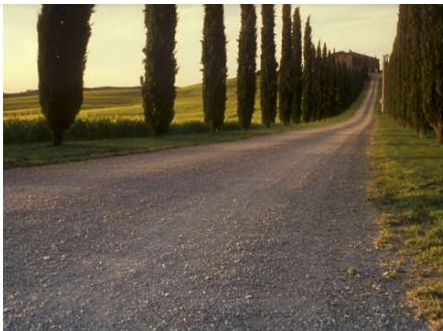
Figur 1: Oversikt 12 komponenter PAS

- **Den beste praksisen bør:** behandle brukere, pårørende, kollegaer og samarbeidspartnere med respekt, empati, raushet og likeverd.
- **Tegn på at verdiene er implementert blant annet inkluderer at:** Ansatte verdsetter hverandre og roser god praksis, og kunne gi og ta konstruktiv tilbakemelding i arbeidet mot et felles mål.

Praksis ledelse – Ord til handling

- Formidle hvordan god praksis ser ut. «demonstrering av den beste praksis»
- Formulerer komplekse ideer (og teorier) om til hvordan dette gjøres i praksis
- Praksisledere setter organisasjonens mål og verdier ut i praksis og
- Påser at disse faktisk treffer behovene til beboerne.
- En praksisleder vil støtte et team til å navigere fokuset bort fra atferd til heller å ha søkelys på livskvalitet. I stedet for å hele tiden måle hva personen gjør feil hvorfor ikke måle hva personen gjør riktig? Måle lykke.

Omsetting av verdier til praksis – Refleksjonhefte og refleksjonsamlinger



POSITIV ATFERDSSTØTTE (PAS)

Arbeidshefte 1 – VERDIER OG RETTIGHETER

SAMMENDRAG

Et enkelt arbeidshefte som brukes som et verktøy for personalgrupper til refleksjon. Dette heftet er 1 av 3 deler hvor første del har fokus på verdibaserte komponenter. Målet med heftet er bidrag til økt kunnskap og bevissthet over praktisering av PAS.

Forfatter: Omar Saleem, BOA NORD
Positiv atferdsstøtte (PAS)- Verdier

- Respekt, empati, raushet og likeverd.
- Hvordan gjør vi det i praksis?

Praksis ledelse, fra ord til handling - Sjekkliste



1.	Hvor er vi nå?	Hva kan forbedres?
Hvordan ivaretas brukers inkludering i hverdagen?		
Hvordan ivaretas brukerens aktive deltakelse i hverdagen?		
Hvordan ivaretas brukers medvirkning og selvbestemmelse?		

- Behandle brukere, pårørende, kollegaer og samarbeidspartnere med respekt, empati, raushet, verdighet og likeverd.
- Behandle og støtte brukere til å ta egne valg, basert på brukerens ønske og behov. Hva er viktig for brukeren?
- Støtte samarbeidspartnere i brukers nettverk med å utvikle og vedlikeholde sosiale relasjoner.
- Strukturere dagen sammen med bruker (om mulig) med varierte aktiviteter og muligheter til å delta i nye aktiviteter.

Tegn på at verdiene er implementert kan inkludere:

- Tjenestene er individuelt tilpasset brukers behov, ønsker og muligheter
- Personsentrert planlegging for å identifisere og jobbe mot brukers mål
- Motivere bruker til å ta egne avgjørelser og være involvert i eget liv; hva hverdagen skal bestå av og hvem bruker ønsker å tilbringe tid/aktiviteter sammen med
- Alle ansatte er i stand til å si hva PAS er, og hvordan PAS kan brukes til å støtte bruker
- Ansatte verdsetter hverandre og roser god praksis, og kunne gi og ta konstruktiv tilbakemelding i arbeidet mot et felles mål
- Samarbeidsparter og nettverk inkluderes og involveres i arbeidet.
- Å kunne identifisere hva som er viktig for bruker

Avslutning

- *«Man lærer å være en praksisleder ved å prøve å være det! Vær åpen for selvutvikling. Få tilbakemeldinger. Bli coachet.» Tony Osgood*